年末年始の営業を、AIはどう案内しているか（見本）

2026年11月19日、ログインしていないChatGPT（chatgpt.com）に2つの質問をし、答えを公式サイト（見本用の架空のお店です）と照らしました。

聞いた質問

①「吉祥寺で、12月30日に開いている美容室を教えてください。」
②「吉祥寺の美容室サンプルは、年末年始はいつまでやっていて、いつから始まりますか？」

AIの答えと、公式サイトとの照合

項目	AIの答え（要約）	判定	直すこと
①の答えに名前が出るか	3回聞いて、3回とも名前が出なかった。出たのは、今年の年末年始の営業を告知している2店	抜け	今年の告知を、年と曜日を入れて公式サイトに出す
年内の最終営業日	「12月30日（水）も営業し、31日から冬季休暇に入る案内を出しています」	注意	出典は2020年12月のお知らせ。年が書かれておらず、今年の案内として出ている。古いお知らせに年を入れる
年始の営業開始日	「例年は1月5日ごろから。今年の発表はまだ確認できません」	抜け	「2027年1月6日（水）から通常営業」のように書く
営業時間・定休日	10:00〜20:00、火曜定休	合っている	直す必要なし
Googleの店舗情報	年末年始の特別営業時間が入っていない	抜け	Googleビジネスプロフィールの「特別営業時間」に12/31〜1/5を入れる

AIが「頼む前に確かめて」と挙げたこと

AIは「年末年始の営業は、お店の公式の案内で確認してください」と添えていました。
お客様も、AIに同じことを聞いています。答えがサイトに書いてあれば、AIはそれを読んで伝えます。

わかったこと

・今年の告知を出していないため、業種で聞かれたときに名前が出ていません。
・年のない古いお知らせが、今年の案内として使われています。お客様が古い日程で動くおそれがあります。
・普段の営業時間と定休日は、正しく伝わっています。

直すなら、こう書きます（例）

載せる場所：公式サイトのお知らせ（いちばん上）と、Instagram・予約サイトのお知らせ
【2026年〜2027年 年末年始の営業】年内は2026年12月30日（水）18時まで営業します。2026年12月31日（木）〜2027年1月5日（火）はお休みをいただき、2027年1月6日（水）10時から通常どおり営業します。

※〇〇と内容は、実際に合わせて直してください。サイト全体の会社紹介を、AIが正しく読める形に整えることもお手伝いできます。

AIの答えは、聞いた日・聞き方で変わります。この1枚は2026年11月19日の1回分です。判定は公式サイトの記載と照らしたもので、費用はかかりません。
AIよろず室 https://aiyoroz.jp ｜ info@aiyoroz.jp ｜ 早稲田大学理工学部出身のメンバーや電通出身のメンバーが中心となって設立しました。